

# Help

## Wees een Held voor je Buurt!

### Jij kunt het verschil maken!

Met X-Guard zorgen we niet alleen voor onze veiligheid, maar ook voor elkaar. Als "Helpende Hand" kun jij het verschil maken door snel en effectief te reageren op hulpvragen van mensen in jouw omgeving. Samen bouwen we aan een hechte en veilige gemeenschap.



## Hoe kun jij bijdragen?

- ✓ Een Held voor je Buurt: Je wordt opgeroepen om hulp te bieden aan iemand die hulp nodig heeft, altijd dichtbij en nooit alleen.
- ✓ Snel en Doeltreffend: Als Helpende Hand ontvang je een melding wanneer je binnen 200 meter van een hulpvraag bent. Je kunt direct handelen of de situatie beoordelen.
- ✓ Samen Sterk: Je staat er nooit alleen voor. Andere Helpende Handen en de alarmcentrale staan altijd paraat om te ondersteunen.

## Hulpoproep verzenden:

Wil jij zelf een hulpmiddel waarmee je overal en altijd een hulpoproep kunt versturen? Bestel dan een alarmknop voor slechts € 58,00 (incl. BTW). Dit zijn eenmalige kosten. Het abonnement, inclusief opvolging door de alarmcentrale en/of de inzet van professionele hulpverlening, is volledig gratis.

De knop is verkrijgbaar als **armband**, **riemclip**, **sleutelhanger**, of met **nekkoord** en wordt eenvoudig gekoppeld aan een app op je telefoon, zodat je met één druk op de knop hulp kunt inschakelen.



### Doe mee!

Meld je aan als Helpende Hand:

- Download de gratis app. X-Guard Alarm uit de play of app store.
- Scan daarna deze QR-code om je te registreren.

### Ook jij kunt een Held zijn door anderen in jouw buurt te helpen!

Door simpelweg mensen in jouw omgeving te helpen met het installeren van de app en het koppelen van de alarmknop, maak je al een groot verschil. Jouw hulp zorgt ervoor dat meer mensen snel en eenvoudig een hulpoproep kunnen versturen als dat nodig is. Zo bouwen we samen aan een veiligere en meer verbonden gemeenschap!



De Helpende Hand



**X-GUARD**

Securing everybody, anywhere.

Installeren, registreren en koppelen van de alarmknop zie achterkant

## **Installeren, registreren en koppelen van de alarmknop**

### **Stap 1: Installeer de X-Guard Alarm-app**

1. Pak je telefoon en open de camera.
2. Scan de QR-code op de voorzijde van deze flyer.
3. Volg de link naar de App Store (iPhone) of Google Play Store (Android).
4. Download en installeer de X-Guard Alarm-app.

### **Stap 2: Registreren in de app**

1. Open de X-Guard Alarm-app.
2. Vul als eerste je e-mailadres in.
  - Als je e-mailadres al eerder is gebruikt, bijvoorbeeld bij een gezamenlijk e-mailadres, klik dan op de knop 'Doorgaan zonder e-mailadres'.
3. Scan de QR-code op de voorzijde van deze flyer om je te registreren.
4. Vul je voornaam én achternaam in. Dit is belangrijk voor een correcte registratie.
5. Vul je telefoonnummer in.
6. Je ontvangt een SMS met een verificatiecode. Vul deze in.
7. Accepteer de voorwaarden en voltooi je registratie.
8. Sta tijdens de installatie alle gevraagde toestemmingen toe voor locatie, meldingen en Bluetooth. Dit is essentieel voor de juiste werking van de app. Volg hiervoor de instructies op het scherm.
9. Na registratie ontvang je een e-mail met uitleg over hoe je een alarmknop kunt bestellen.
  - Als je alleen een Held bent en geen alarmknop nodig hebt, hoef je niets te doen. Je bent direct klaar na registratie!

## **Gefeliciteerd! Je bent nu geregistreerd als Held**

**Vanaf dit moment kun je alarmoproepen ontvangen en hulp bieden aan anderen in nood, mits je je in de buurt bevindt.**

**Let op: De volgende stappen zijn alleen van toepassing als je een alarmknop hebt besteld en ontvangen.**

### **Stap 3: Koppelen van de Bluetooth-alarmknop**

1. Zorg dat Bluetooth aanstaat op je telefoon.
2. Open de X-Guard Alarm-app en ga naar instellingen.
3. Tik op het menu-icoon (drie horizontale streepjes) in de hoek bovenin de app.
4. Selecteer 'Wijzig instellingen'.
5. Tik op 'Bluetooth Alarmknoppen' en kies 'Knop toevoegen'.
6. Druk de knop met het X-Guard-logo 10 seconden in tot de koppeling voltooid is.
7. Geef de knop een naam en sla op.

### **Stap 4: Voeg een foto en belangrijke telefoonnummers toe**

1. Open de X-Guard Alarm-app.
2. Tik op het menu-icoon (drie horizontale streepjes) linksboven.
3. Selecteer 'Wijzig instellingen'.
4. Kies 'Mijn gegevens'.
5. Tik op het camera-icoon om een foto van jezelf toe te voegen. Dit helpt hulpverleners je sneller te herkennen in geval van nood.
6. Ga terug naar 'Wijzig instellingen' en selecteer 'Belangrijke telefoonnummers'.
7. Volg de instructies om de telefoonnummers van de Alarmcentrale en X-Guard Alarm op te slaan in je contacten en als favoriet te markeren. Dit zorgt ervoor dat je belangrijke oproepen niet mist, zelfs als je telefoon op 'Niet storen' staat.

**De X-Guard Alarm-app met alarmknop is nu klaar voor gebruik!**